

24. November 2021

Gelingende Kommunikation, klar und empathisch

Kommunikation ist die Basis allen menschlichen Miteinanders. Gute Kommunikation ermöglicht uns erfüllende Beziehungen. Mit Worten können Brücken oder Mauern entstehen. Je mehr ich offen bin für das, was in mir selber und in den Andern vorgeht, umso weniger gleite ich in Vorurteile oder Projektionen ab. Gesprächsfördernd sind auch die Grundhaltungen der Empathie und der Klarheit.



Kursinhalt

- Wer und was hat meine Kommunikationsgeschichte geprägt?
- Beiträge aus Kommunikationstheorien (Schulz von Thun, Transaktionsanalyse, Enneagramm)
- Was fördert, was stört die Kommunikation?
- Wie verstehe ich oder miss-verstehe ich das Gegenüber?
- Welche Grundhaltungen sind mir wichtig (Aktives Zuhören, Respekt, Achtsamkeit, Empathie)?
- Sieben lösungsorientierte Hypothesen

Kursziel

Die Teilnehmenden

- beobachten und erkennen Kommunikationsinhalte und die Gestaltung der Beziehungen
- setzen Elemente der gelingenden Kommunikation im Gespräch mit den KundInnen situativ ein
- reflektieren die eigene Kommunikation (Meta-Kommunikation)
- integrieren die Grundhaltung Empathie und Klarheit in das Kommunikationsverhalten
- lassen den Gesprächsfluss erleben

Dozent

Dr. phil. Marcel Sonderegger
Psychologe FSP

Kursinfo

Theorie & Praxis
7 Kursstunden | max. 18 Teilnehmer

Voraussetzung

Interessierte Fachpersonen und Laien

📅 Mittwoch, 24. November 2021

🕒 9.00 – 12.30 Uhr und 13.30 – 17.00 Uhr

👥 vdms-asmm-Mitglieder CHF 190.00

👥 Nichtmitglieder CHF 255.00

👕 Bequeme Kleidung

! Mitbringen: Schreibmaterial, konkrete Beispiele aus der Praxis

📅 Anmeldung: 4 Wochen vor Kursbeginn