

Interview

## Clown hospitalier

**Interview avec Madame Boegli à propos du travail et du contexte des interventions des clowns hospitaliers. Ce service de l'hôpital pour enfants de Zurich, unique en Suisse à ce jour, accompagne les clients dans leur parcours désagréable, douloureux et anxiogène au sein de la clinique.**

### Madame Boegli, qui êtes-vous?

Je travaille à l'hôpital pour enfants de Zurich depuis environ 30 ans. A la base, je suis infirmière diplômée. Par la suite, j'ai poursuivi ma formation en pédagogie professionnelle et en management. J'ai occupé diverses fonctions à l'hôpital pour enfants (Kispi) pendant toutes ces années. Même après tout ce temps, je trouve l'engagement et le dévouement envers les enfants malades et leurs familles toujours aussi utiles et gratifiant.

### Quelle est votre fonction au sein de l'hôpital pour enfant de Zurich?

Je suis cheffe des soins infirmiers en pédiatrie et responsable du projet de clowns hospitaliers au Kispi de Zurich.

### Quel est ce projet de clowns hospitaliers? Pouvez-vous nous l'expliquer brièvement?

Nous avons créé le service de clowns hospitaliers pour enfants il y a un peu plus de deux ans. Il est toujours unique en Suisse. Les Kispiclowns sont employés par l'hôpital et travaillent du lundi au vendredi, en étroite collaboration avec les équipes médicales et accompagnent les patients lors d'interventions désagréables, douloureuses ou anxiogènes. Les clowns de l'hôpital peuvent intervenir par exemple avant et après une opération, lors des changements de pansements et des ponctions douloureuses ou dans le service des urgences. Grâce à la représentation fantaisiste du clown, à travers des histoires, des suggestions ou de la bonne musique, la tension émotionnelle des enfants et de leurs parents est réduite avant, pendant ou après des opérations douloureuses. Le clown hospitalier est intégré dans l'équipe. Il a donc connaissance des diverses prises en charge. Il a la possibilité de découvrir à l'avance ce qui soutiendrait spécifiquement l'enfant et ses parents et comment les échanges avec les différents groupes professionnels et disciplines pourraient être transmis dans le langage des enfants. Il arrive de plus en plus souvent que les parents et les enfants demandent le clown hospitalier ou qui se réjouissent du séjour à l'hôpital grâce au clown. Les retours sont tels que nous avons pu étoffer notre offre et que 3 clowns travaillent maintenant avec nous.

### Quel est l'objectif de ce projet?

- Des enfants et adolescents malades chroniques bénéficient d'un soutien continu et d'un accompagnement lors d'interventions douloureuses et angoissantes
- Les patients et leurs familles vivent les interventions récurrentes de manière plus positives grâce à l'accompagnement du clown d'hôpital, ils apprennent comment appréhender des interventions douloureuses et angoissantes – ils font l'expérience de l'autonomisation («l'empowerment») et peuvent utiliser leurs ressources, pour une coopération réussie.
- L'étroite collaboration des équipes de traitement et des clowns d'hôpital dans le cadre de la prévention de l'anxiété et de la douleur fait partie du concept de prise en charge de la douleur sans recourir aux médicaments.
- Les équipes sont soutenues dans la communication et leurs techniques de distraction grâce aux clowns d'hôpitaux et leurs indications.



© Valérie Jaquet

## Les Kispiclowns

travaillent du lundi au vendredi.

### Depuis quand les clowns font partie de la prise en charge au Kispi?

Depuis septembre 2018.

### Est-ce que les clowns ont une formation médicale?

Un des trois clowns a une formation dans les soins, tous les trois ont une formation d'acteurs, une expérience de la scène et diverses formations et expériences en tant que clown d'hôpital.

### Qu'est-ce qui se passe pour les enfants et leurs rétablissements grâce aux sourires procurés?

C'est difficile de répondre exactement à cette question. Mais c'est sûr que les expériences positives aident pour les futures interventions.

### Comment le projet est-il financé?

Durant la phase de test, la Eleonorenstiftung (fondation) a financé le projet. Depuis que c'est devenue une partie permanente de notre travail, nous devons financer l'offre exclusivement par des dons.

### Quels sont vos souhaits pour le futur?

Oui, j'ai beaucoup d'idées de la façon avec laquelle nous pourrions développer le projet. Nous aimerions étendre cette offre aux enfants en réhabilitation de l'hôpital d'Affoltern am Albis ou proposer un service spécifique aux domaines spécifiques comme l'oncologie, la cardiologie ou les urgences. Cependant, afin de pouvoir accompagner scientifiquement l'offre, les équipes de traitement devraient être formées à la communication et des activités de recherche devraient commencer.

Merci beaucoup Madame Boegli, pour votre temps et pour l'interview sur cette précieuse offre de clown d'hôpital.

Interview réalisé par Séverine Merens

### Gabi Boegli

MA Management und Innovation  
Cheffe du service infirmier

Universitäts-Kinderspital Zürich - Eleonorenstiftung  
Steinwiestrasse 75 | 8032 Zürich

