

L'intervista

I clown dottori

Intervista con la signora Boegli sul lavoro e i retroscena dei clown dottori. L'offerta del Kinderspital di Zurigo (abbreviato Kispi), finora unica nel suo genere a livello svizzero, accompagna i pazienti lungo il loro percorso difficile, doloroso e angosciante all'interno della clinica.

Signora Boegli, ci racconti di lei...

Lavoro al Kinderspital di Zurigo da circa 30 anni. Di base sono infermiera. In seguito ha seguito una formazione in pedagogia professionale e management e in tutti questi anni ho ricoperto diverse funzioni presso il Kispi. Anche dopo tutti questi anni il lavoro e l'impegno a favore dei bambini ammalati e le loro famiglie rimane molto gratificante e mi dà molte soddisfazioni.

Qual è la sua funzione presso il Kispi?

Sono responsabile delle cure in pediatria e del progetto dei clown dottori nel nostro ospedale.

Come operano i clown dottori? Ci racconti brevemente del progetto.

Presso il Kinderspital di Zurigo l'offerta dei clown dottori, tuttora unica nel suo genere in Svizzera, è stata creata oltre due anni fa. I clown sono assunti dal Kispi e sono presenti dal lunedì al venerdì. Lavorano a stretto contatto con il team curante e accompagnano i pazienti durante gli interventi spiacevoli, dolorosi o che incutono timore. I clown dottori possono ad esempio essere impiegati prima e dopo un intervento chirurgico, un cambio di medicazione e punture dolorosi o al Pronto soccorso. La fantasiosa figura del clown dottore, le sue storie, le sue suggestioni o la bella musica consentono di alleviare la tensione emotiva dei bambini e dei loro genitori durante o dopo gli interventi dolorosi. Il clown dottore, spesso completamente integrato nel team e pratico di svariati trattamenti medici, ha la possibilità di informarsi in anticipo su cosa potrebbe aiutare il bambino e i suoi genitori e su come si potrebbero impostare nella lingua dei bambini i passaggi e le interfacce tra i diversi gruppi professionali e le svariate discipline. Sempre più spesso osserviamo che i bambini o i loro genitori chiedono dei clown dottori oppure che non vedono l'ora di venire in ospedale per via dei clown dottori. Poiché le esperienze e il feedback sono molto positivi, abbiamo ampliato l'offerta e ora nel nostro ospedale sono attivi tre clown.

Qual è l'obiettivo del progetto?

- In caso di interventi dolorosi e che incutono paura, i bambini e i giovani malati cronici e traumatizzati sono assistiti e accompagnati continuamente dai clown dottori.
- Grazie all'accompagnamento da parte dei clown dottori, i pazienti e le loro famiglie vivono in maniera positiva i trattamenti ricorrenti, imparano ad accettare meglio gli interventi dolorosi e che spaventano – adottano un comportamento più favorevole e possono utilizzare le loro risorse per una collaborazione riuscita.
- La stretta collaborazione tra team curante e clown dottori nella prevenzione della paura e del dolore è parte integrante del concetto di presa a carico del dolore senza ricorrere ai medicinali.
- Nel gestire la comunicazione e mettere in atto tecniche di distrazione, i team possono avvalersi della collaborazione, dei suggerimenti e delle istruzioni dei clown dottori.



© Valérie Jaquet

I clown dottori

sono presenti dal lunedì al venerdì.

Da quando i clown dottori sono parte del trattamento al Kispi?

Da settembre 2018.

I clown hanno una formazione medica?

Uno dei tre clown ha una formazione infermieristica, tutti e tre hanno una formazione teatrale, esperienze sceniche, nonché vantano diversi perfezionamenti professionali ed esperienze come clown dottori.

Qual è l'effetto della risata sui bambini e sulla loro guarigione?

È difficile dirlo con esattezza. Ma sicuramente le esperienze positive sono utili per gli interventi successivi.

Come è finanziato il progetto?

Durante la fase di progetto il concetto era finanziato dalla Eleonorenstiftung, mentre da quando è diventato una parte permanente della nostra offerta lo dobbiamo finanziare esclusivamente attraverso donazioni.

Ha desideri per il futuro riguardo a questo progetto?

Sì, ho ancora molte idee su come sviluppare ulteriormente il progetto. Vogliamo proporre questa offerta anche nella clinica Kinder Reha Schweiz ad Affoltern am Albis o in modo più mirato nelle specializzazioni – come l'oncologia, la cardiologia o il Pronto soccorso. Per accompagnare l'offerta anche dal punto di vista scientifico, i team curanti devono essere istruiti per apprendere un linguaggio e una comunicazione consapevoli e devono essere organizzate attività di ricerca.

Grazie mille signora Boegli, per il tempo che ci ha dedicato e l'intervista sulla splendida offerta dei clown dottori.

Intervista di Séverine Merens

Gabi Boegli

MA Management und Innovation
Responsabile delle cure

Universitäts-Kinderspital Zürich - Eleonorenstiftung
Steinwiestrasse 75 | 8032 Zürich

